



## LIEBE GÄSTE,

wir hoffen sehr, dass es Ihnen und Ihren Familien und Freunden gut geht. In den vergangenen Wochen hat uns die Corona Krise alle auf eine harte Probe gestellt. Was für uns immer selbstverständlich schien, ist auf einmal nicht mehr möglich gewesen. Freunde und Familie zu treffen, wann immer wir möchten, zu reisen, wann immer es uns beliebt oder einfach mal essen gehen, wenn wir Lust dazu haben. In kleinen Schritten kehren wir nun wieder ein wenig zur Normalität zurück und wir freuen uns schon darauf, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen. Wir öffnen unsere Centro Hotels nun nach und nach, wobei wir natürlich die vom jeweiligen Bundesland vorgegebenen Schutzmaßnahmen beachten und umsetzen.

Wir möchten, dass Sie sich nach wie vor bei uns zuhause fühlen können, wobei es Einiges zu beachten gibt. Demzufolge ist es unumgänglich, dass unser Angebot einige Einschränkungen mit sich bringt. Wir bitten Sie dies zu berücksichtigen und mit uns gemeinsam umzusetzen. Denken Sie an Ihre eigene Gesundheit (Sicherheit) als auch an die der anderen Gäste und unserer Mitarbeiter.

## WELCHE MASSNAHMEN WERDEN UMGESETZT?



### ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Abstandsmarkierungen an der Rezeption etc. von mind. 1,5 Metern
- Mundschutz für unsere Mitarbeiter
- Handdesinfektion in allen öffentlichen Bereichen (Lobby, WC, Tagungsräume, etc.)
- Handläufe an Treppen und Türklinken werden regelmäßig desinfiziert, etc.
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Je nach Größe der Aufzüge, darf nur eine begrenzte Anzahl an Personen den Aufzug zur gleichen Zeit nutzen. Die Aufzüge sind entsprechend beschriftet.
- Nach Möglichkeit werden unterschiedliche Ein- und Ausgänge ausgewiesen.
- Unsere Fitnessbereiche bleiben bis auf Weiteres geschlossen
- Gesellschaftsspiele, sowie Spiel- und Malsachen für Kinder können aktuell nicht ausgegeben werden



### REZEPTION: CHECK-IN & CHECK-OUT

- Unsere Receptionen sind in der Regel mit Plexiglasscheiben ausgestattet, um Sie und unsere Mitarbeiter zusätzlich zu schützen. Andernfalls wird ein Mundschutz getragen.
- Wir möchten Sie bitten, möglichst bargeldlos zu zahlen, das Kreditkartengerät wird regelmäßig desinfiziert.
- Ihre Zimmerschlüssel- und karten werden regelmäßig desinfiziert
- Die Kugelschreiber werden regelmäßig desinfiziert.

### AKTUELLE UMBUCHUNGS- UND STORNIERUNGSREGELN

Um Ihnen in diesen Zeiten möglichst flexible Reiseoptionen zu gewährleisten, bieten wir Ihnen in all unseren Häusern bis einschließlich **30.11.2020** Flexraten an. Sie können diese bis zum angegebenen Zeitraum kostenlos stornieren oder umbuchen (je nach Zimmerverfügbarkeit).

Wenn Sie über eine Buchungsplattform oder einen Drittanbieter gebucht haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Buchungsanbieter.



## ZIMMER

- Es wird eine regelmäßige Flächendesinfektion der Gäste- und Badezimmer vorgenommen
- Türklinken, Lichtschaltern und Fernbedienungen werden regelmäßig desinfiziert
- Ausstattungsbestandteile, wie Prospektmaterial, Schreibutensilien, Gäste ABC, Zierkissen, Zusatzdecken, Gläser und Flaschenöffner werden bis auf Weiteres aus den Zimmern entfernt.



## TAGUNGSRÄUME

- Aufgrund unterschiedlicher behördlicher Auflagen, können wir nicht überall und vollumfänglich Tagungsräume anbieten. Bitte fragen Sie in Ihrem Hotel gerne direkt nach.
- Selbstverständlich desinfizieren wir im Tagungsbereich regelmäßig und setzen dort entsprechende Hygienemaßnahmen um.



## RESTAURANT UND BAR

- Unsere Restaurants und Bars bleiben, abhängig vom Bundesland und den Auflagen, größtenteils geschlossen. Erkundigen Sie sich gerne direkt in dem Hotel, welches Sie buchen möchten / gebucht haben.
- Dafür bieten wir Ihnen ein Frühstücks- und Lunchpaket (box) an, welche an der Rezeption abgeholt werden kann (diese können vorab oder direkt vor Ort gebucht werden. Die Berechnung erfolgt mit Ihrer Hotelübernachtung). In einigen Hotels ist dieses bereits im Übernachtungspreis vorhanden.



## BUCHUNG

- Bitte buchen Sie gerne vorab telefonisch, schriftlich oder über unsere Internetseite: **centro-hotels.de**

## „MITEINANDER & FÜREINANDER“

### LIEBE GÄSTE,

wir bitten Sie ebenfalls einen eigenen Mundschutz mitzubringen.

Wir sind sehr zuversichtlich, dass wir es, unter Einhaltung der vorangegangenen Maßnahmen gemeinsam schaffen können, die einst selbstverständlichen Privilegien wieder ein wenig zu stabilisieren. Wir freuen uns sehr, Sie wieder in unserem Haus begrüßen zu dürfen und danken Ihnen im Namen aller Mitarbeitender der Centro Hotels für Ihr Vertrauen. Wir werden weiterhin alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihnen einen angenehmen und unvergesslichen Aufenthalt zu bereiten.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in unseren Hotels gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen!